

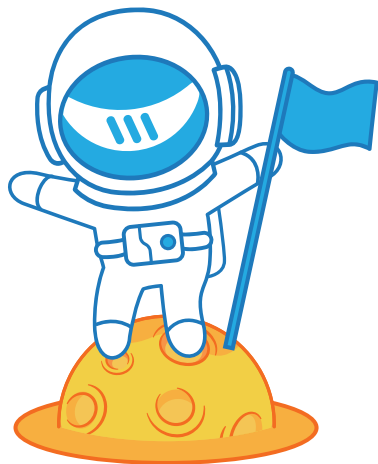


Sain SMART
PRINTYGO

USER GUIDE



CONTENTS



1. Packing List	03
2. Product Parameters	04
3. Unboxing Instructions	05
4. Component Description	07
5. Printer Assmbly	08
6. Printing Guide	11
7. Printer Operating Interface	15
8. Printer Maintenance	18
9. App & Slicing Software Usage	19
10. Product FAQs	20
11. After-Sales Service	21

English

03-21

Deustsch

23-41

Français

43-47

Italiano

49-53

Español

55-59

Important Notice

Thank you for choosing SainSmart's product. Please read this manual carefully before use and strictly follow the instructions in it. Once you use this product, it means that you have carefully read and accepted the following safety precautions.

The SainSmart Team is committed to providing you with high-quality service. If you encounter any issues during use, please contact our after-sales support via email: support@sainsmart.com.

Safety Precautions

- Please use this product according to the methods described in the manual to avoid accidents resulting in personal injury and property damage.
- Place the product in a dry and cool area, away from flammable or explosive materials or sources of high heat.
- Position the printer on a flat surface to prevent shaking during the printing process, which may affect the quality of the printed model.
- Use the provided power adapter and avoid using other product power cords to prevent damage to the machine.
- During the printing process, please do not place any part of your body close to the moving nozzle or printing platform.
- Do not use printed models for containing food.
- Do not disassemble the machine yourself; If a fault occurs, please contact the official after-sales email: support@sainsmart.com.
- Use recommended filament from the manufacturer to avoid compromising print quality.
- Regularly maintain the product by cleaning residual material in the printing chamber and checking for foreign objects on the belts when the power is off. Please maintain the product regularly. When the power is off, clean the slag in the printing chamber and check whether there are foreign objects on the belt.

* For children under 6 years old, please activate "Child Mode" and supervise the use of the machine by adults to prevent personal injury. If any user does not operate according to the above content, our company will not be responsible for the relevant legal liability. (The "Child Mode" default password is 000000).



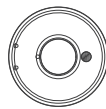
01 Packing List



Phillips Screwdriver ×1



Power Adapter ×1



250g Filament ×1



Paper Level ×1



User Manual ×1



Tweezers ×1



Platform Glue ×1



Tension Spring ×1



Silicone Hose ×1

Please check whether the accessories are complete when you receive them. If any items are missing, please contact support@sainsmart.com.

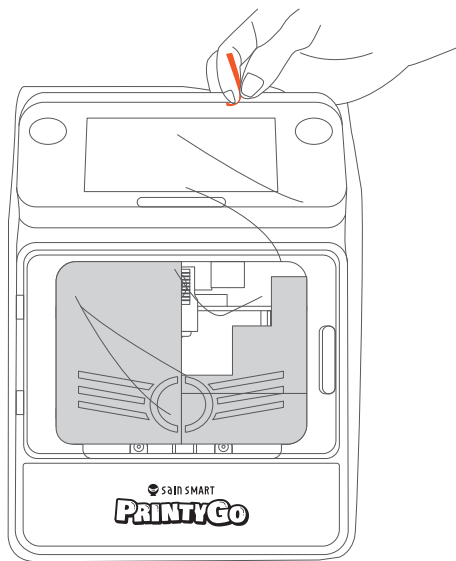
02 Product Parameters



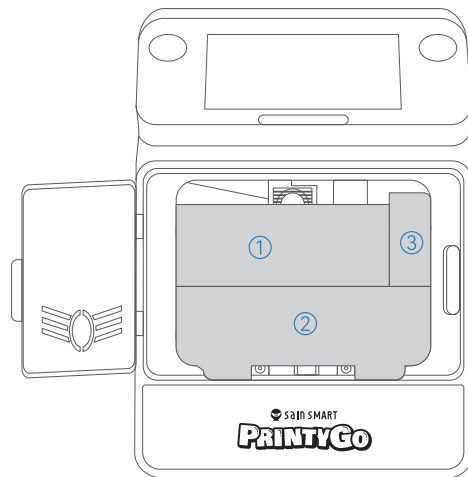
Product Name	SainSmart PrintyGo Mini 3D Printer
Product Model	A1
Product Size	195mm*275mm*270mm
Print Size	100mm*100mm*90mm
Touchscreen Resolution	480*854 Pixel
Adapter Input Voltage	AC 100V-240V~50/60HZ
Adapter Output Voltage	DC 24V±1.2V, 2.75A 64.8W
Number of Nozzles	Single Nozzle
Nozzle Heating Temp	190°C-250°C
Nozzle Outlet Diameter	0.4mm
Layer Thickness	0.1-0.2mm
Slice File Support	.gcode Format File
N.W.	2.5KG
Slicing Software	Cura
Printing Filament	PLA



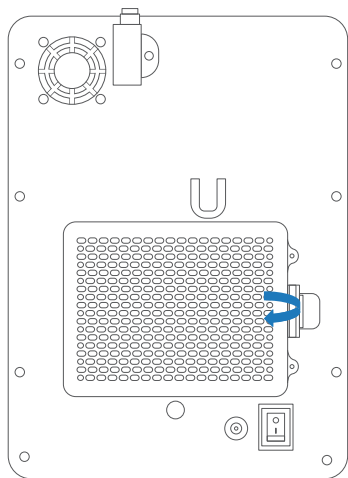
03 Unboxing Instructions



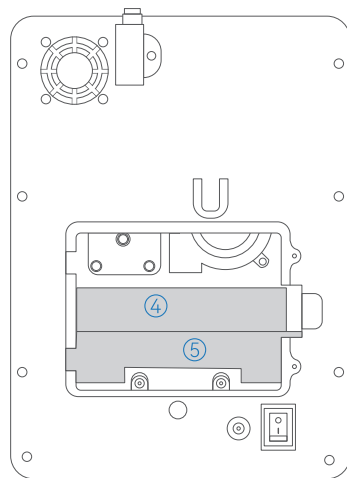
1. Unbox the printer from the color box, remove the adhesive sticker, and extract the protective bag.



2. Open the safety door and retrieve protective cotton blocks numbered ①, ②, and ③ respectively.

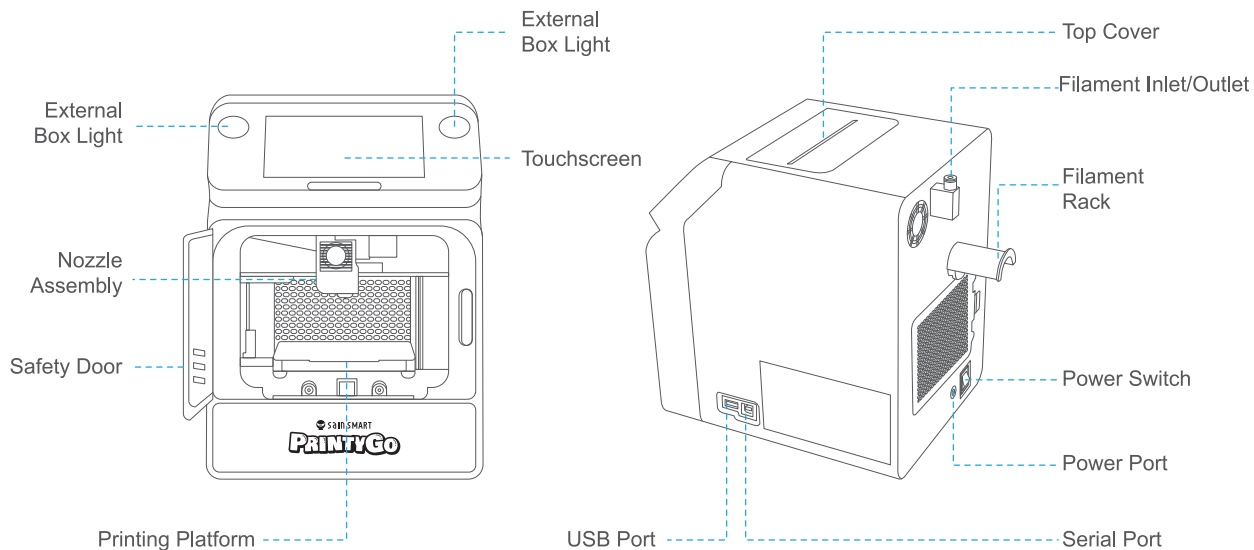


3. Flip the printer over and open the rear cover.



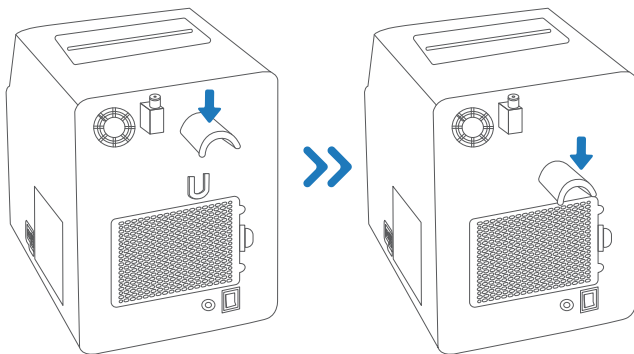
4. Remove protective cotton blocks numbered ④ and ⑤ respectively. Close the rear cover to complete unboxing.

04 Component Description



05 Printer Assembly

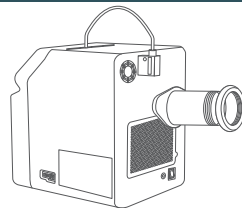
5.1 Filament Rack Assembly



Insert the filament rack downward into the latch on the back of the printer.

* The packaging comes with a material rack capable of loading 250g standard filament.

1KG Filament Rack Model

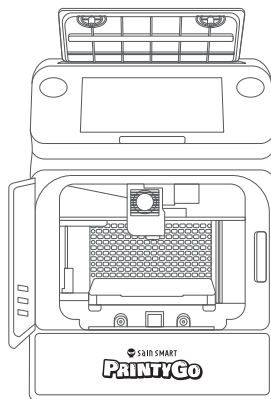
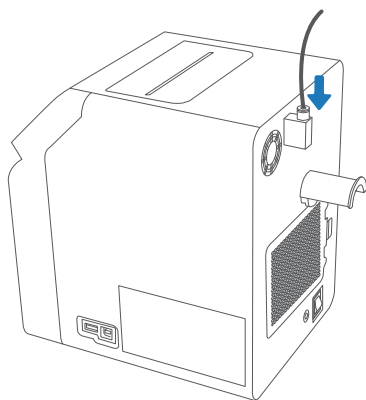


* If you need to use 1kg filament, you can print a **1kg Filament rack model** from the '**Local Model**' on the printer for use.

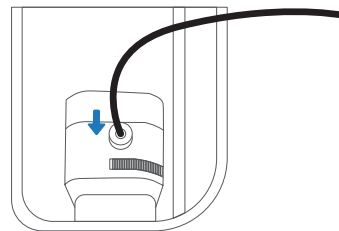


◆ 5.2 PTFE Tube Installation

1. Insert one end of the PTFE tube into the inlet.
2. Insert the other end of the PTFE tube into the nozzle.

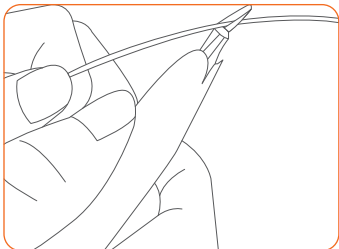


Open the safety door, open the cover, and thread the PTFE tube through the gap in the top cover.



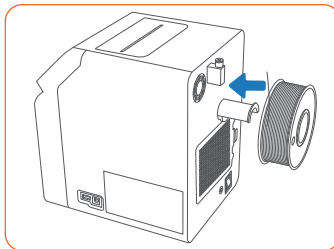
Insert the PTFE tube into the nozzle.

◆ 5.3 Loading Filament



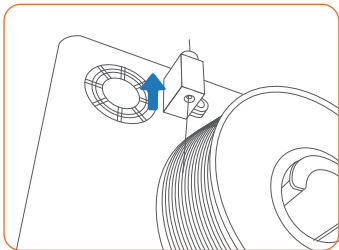
1

Take out the supplied filament and trim the head at a 45° angle.



2

Hang the filament on the filament rack.



3

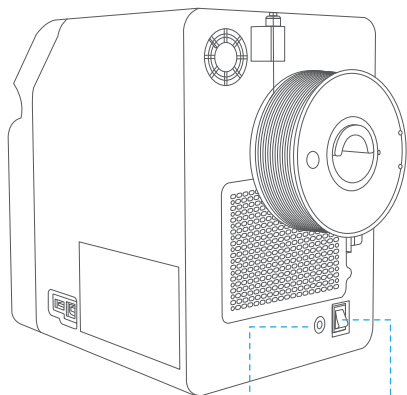
Insert one end of the filament into the feeder, push the filament forward until they can no longer advance.

*It is recommended to use the provided quick print PLA for the first print.



06 Printing Guide

6.1 Power on



Turn on

Connect the power adapter.

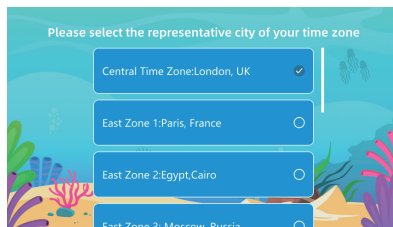
6.2 Initialization Settings

Please follow the instructions to complete the initialization settings.



1

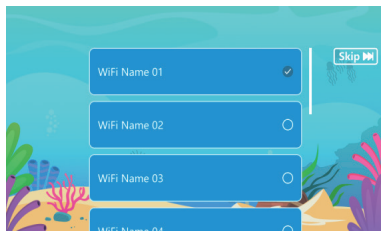
Select the printer system language.



2

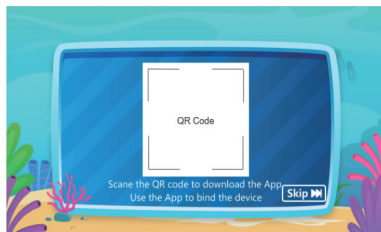
Select A Time Zone City For Automatic Time Calibration.

6.2 Initialization Settings



3

Select WiFi for network connection settings.



4

Use the App to scan the QR code displayed on the printer screen to bind.

*This step requires the printer to be connected to the internet; otherwise, the printer will be unable to generate the verification code.



5

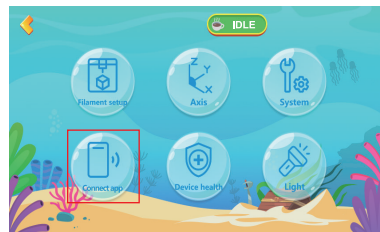
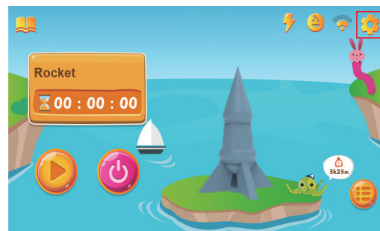
Wait for preheating to complete.

* Note:

Register a App account to connect the printing device.

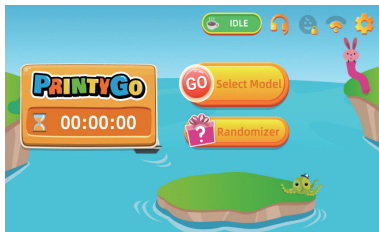
One account can link to multiple printers, but each printer only links to one account. To switch the account linked to a printer, first unbind the printer from account.

For connecting a new printing device, follow this path: Home - Settings - App Connection. Connect by scanning the device's displayed QR code through the App.



✦ 6.3 Print Your First Model

6.3.1 Select Model



1

Click on "Randomizer" or click on "Select Print Model".



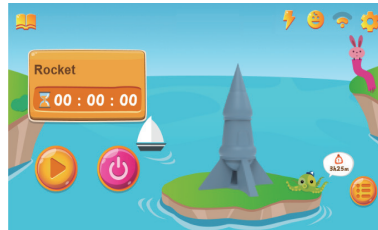
2

Click on the house icon and then select the model icon you want to print on the right side.



3

Click "Start Print".



4

Wait patiently for the printing process to complete your first creation

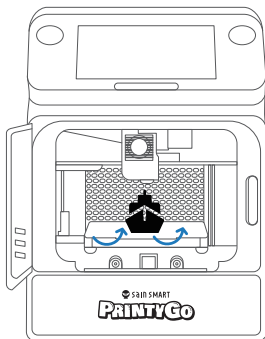
* Note:

- a. The printing process is accompanied by rapid movement of the nozzle, so please do not open the door.
- b. Avoid touching the nozzle during the printing process due to high temperatures.

✦ 6.3 Print Your First Model

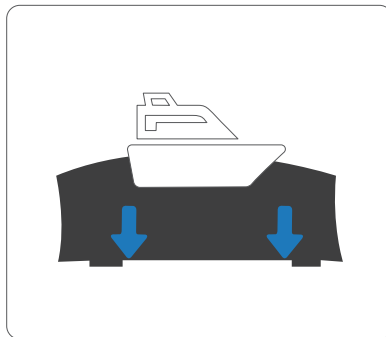
6.3.2 Model Retrieval

After completing the printing, please follow the steps below to retrieve the model.



①

Open the safety door and remove the printing platform along with the model.



②

Gently flex the printing platform to remove the model.

* Note:

- To remove the model, firstly take out the heated bed. Retrieving the model directly inside the printer will pose a risk of touching the high-temperature nozzle, leading to burns.
- When removing the model from the printing platform, avoid forcefully bending or breaking the platform to prevent deformation.
- After removing the model, please return the printing platform to the printer.



07 Printer Operating Interface

7.1 HomePage



1 Time:

Displays the current time in the non-printing state; displays the printed time in the working state.

2 Random Model:

Click to randomly select a model for printing.

3 Select Model:

Click to enter the model library page.

4 Contact Us:

Provides contact information for customer service feedback.

5 Child Mode:

Enables/Disables Child Mode. In Child Mode, opening the safety door triggers an alarm.

Default shutdown password: 000000

6 WiFi:

Click to access the WiFi list.

7 Setting:

Click to enter the settings page.

✦ 7.1 HomePage

1 Filament Setup:

Set nozzle temperature and fan speed, extrude/retract filament.

2 Axis:

Adjust Z-axis compensation, set X/Y/Z-axis movement, and return to the origin.

3 System:

Version number, screen brightness, language, and other settings.

4 Connect app:

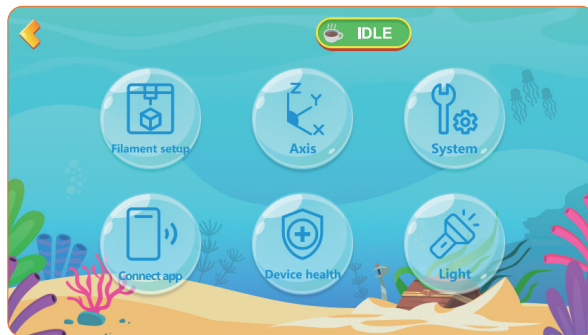
Interconnect with the mobile app to control the printer through the app.

5 Device health:

Check the hardware health status of the device.

6 Light:

Adjust the brightness of the lights on both sides of the screen and the internal illumination inside the chamber.



✦ 7.2 System Settings Page

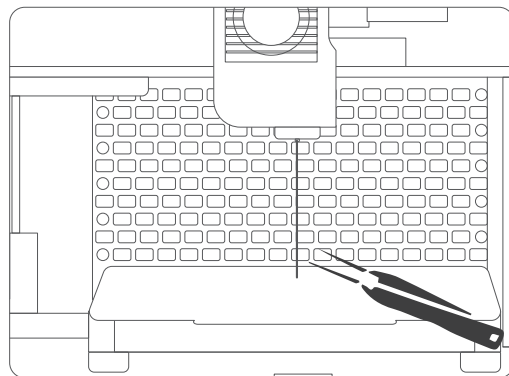
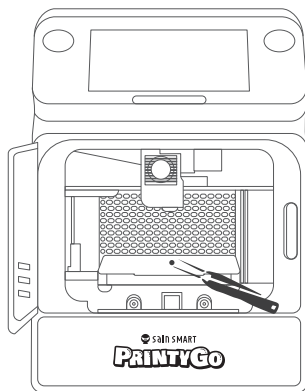


- 1 **Information:** Displays device version information.
- 2 **Restore:** Restores factory settings, clearing all setup data.
- 3 **Languages:** Switches the software display language.
- 4 **Time zone city:** You can change the representative city for your time zone
- 5 **Theme:** Switch between different operation page styles.
- 6 **Upgrade:** Detect software version updates and upgrade the version online.
- 7 **Volume:** Touch screen click sound switch setting.

-
- 1 **Temp:** Set the nozzle to the desired temperature (maximum temperature: 250°C).
 - 2 **Cool Down:** Stops heating the nozzle, and the temperature gradually cools to ambient temperature.
 - 3 **Unload:** The extruder retracts the filament.
 - 4 **Length:** Set the length for retracting and loading.
 - 5 **Feeding:** The extruder extrudes a filament.
 - 6 **Fan:** Set the rotation speed of fans for different components.



08 Printer Maintenance



1. Use tweezers to clean foreign matter objects inside the device.

2. Before printing, heat the nozzle to around 200°C-230°C.
It is normal for excess filaments to be extruded during the heating process.



09

App & Slicing Software Usage

Scan the QR code or visit the resource page of PrintyGo official website (docs.sainsmart.com/article/6akl1kk5nk-printygo), to obtain technical support for the APP and slicing software. For any questions, please email us support@sainsmart.com.



App Download



APP&Slicing Software Usage Tutorial

10 Product FAQs

Q: The model does not stick to the print bed?

A: If the model does not stick to the print bed, it means the distance between the nozzle and the print platform is not optimized. Follow these steps to adjust:

1. Check if the build plate is leveled.
2. Go to the Axis Movement page via this path: Settings → Axis Movement.
3. Use the leveling paper to adjust the Z-offset. Check if the Z-offset has been properly calibrated.

After calibration, you can apply some glue to the build plate for better adhesion or increase the printing temperature.

Q: What is a Homing Failure?

A: Please follow these steps to troubleshoot:

1. Go to the Axis Movement page (Path: Home → Settings → Axis → Movement).
 2. Click the homing buttons for the X, Y, and Z axes respectively to check if they function normally.
 3. Check if the X and Y axis belts are loose. If they are, tighten them according to the tutorial on the resource page.
- Additionally, be sure to clean waste material inside the printer regularly. Excessive waste can obstruct the movement of the X and Y axes, causing part wear or homing failure.

Q: If there is a sudden power outage during printing, can I resume the previous print after power is restored?

A: Yes. The printer supports the function of resuming printing after power failure. After power is restored, the system will prompt whether to resume the previous print.

Q: Can I turn off the safety alarm for the safety door?

A: Yes. The safety alarm is designed to prevent accidents involving children during use. Turn off Child Mode to turn off the security alarm (Child Mode Default Unlock Password: 000000).

Q: What is a heating error?

A: The heating error indicates an abnormal nozzle temperature. Please follow these steps to troubleshoot:

1. Remove the magnetic cover of the print head and check if the thermistor is loose.
2. Check whether the power adapter is original.

If you are unable to determine the cause, please contact our after-sales email: support@sainsmart.com



11

After-Sales Service

Thank you for your trust and support in our products. SainSmart is committed to providing high-quality and reliable technical support services to our customers.

We can meet your technical support needs for all SainSmart products, including discontinued and out-of-warranty products. (Please note that we cannot handle returns for discontinued or out-of-warranty products.)

The warranty for SainSmart products is valid for one year from the date of purchase. (The purchase date is based on the original sales receipt or consumer records.) The warranty period may vary depending on the country of sale.

This warranty is void if non-SainSmart accessories are used with the product, or if the product has been modified or repaired by any service station or unauthorized person. The warranty does not cover product defects or damage caused by:

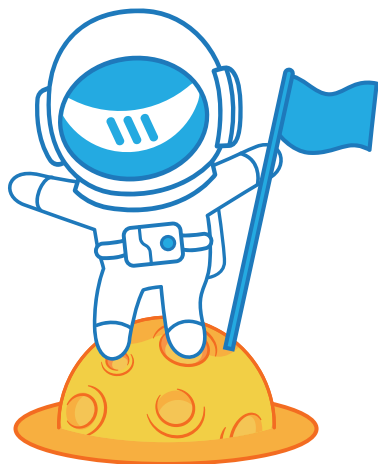
- (1) Careless use of product.
- (2) Misuse, abuse, negligence, alteration, repair, or improper installation of the product.
- (3) Consumable parts of the product (thermistors/heating tubes/nozzles/PTFE tubes, beyond three months).
- (4) Circuit shorts or transients.
- (5) Exposure to excessive heat, humidity, moisture, or environmental conditions beyond the product specifications.
- (6) Use of replacement parts not provided by SainSmart.
- (7) Improper product maintenance.
- (8) Accidents, fires, floods, or other force majeure events.

SainSmart reserves the right to make changes to its products but assumes no obligation to modify manufactured products. This statement is provided for guidance on technical support and after-sales requirements. For further clarification and detailed information, please contact us.

✉ Email: support@sainsmart.com

Facebook messenger: <https://m.me/SainSmart>

INHALT



1. Packliste	23
2. Technische Daten	24
3. Auspacken	25
4. Beschreibung der Baugruppen	27
5. Herstellen der Betriebsbereitschaft	28
6. Drucken	31
7. Bedienschnittstelle des Druckers	35
8. Druckerwartung	38
9. Verwendung von App & Slicing-Software	39
10. Produkt-FAQs	40
11. Kundendienst	41

English

03-21

Deutsch

23-41

Français

43-47

Italiano

49-53

Español

55-59

Wichtiger Hinweis

Vielen Dank, dass Sie sich für die Produkte von SainSmart entschieden haben. Bitte lesen Sie diese Bedienungsanleitung sorgfältig durch und befolgen Sie genau die darin enthaltenen Anweisungen vor der Verwendung. Mit Verwendung des Produkts bestätigen Sie, dass Sie die folgenden Sicherheitsvorkehrungen sorgfältig gelesen und akzeptiert haben. Das Team von SainSmart ist bestrebt, Ihnen einen hochwertigen Service zu bieten. Sollten Sie während der Benutzung Probleme feststellen, kontaktieren Sie bitte unseren After-Sales-Support per E-Mail: support@sainsmart.com.

Sicherheitsvorkehrungen

- Bitte verwenden Sie dieses Produkt bestimmungsgemäß und unter Einhaltung der in der Anleitung beschriebenen Bedienung, um Unfälle zu vermeiden, die zu Personen- und/oder Sachschäden führen.
- Betreiben Sie das Produkt an einem trockenen und kühlen Ort, weg von brennbaren und explosiven Materialien oder starken Wärmequellen.
- Stellen Sie den Drucker auf eine ebene Fläche, um zu verhindern, dass er während des Druckvorgangs wackelt, da dies die Qualität des gedruckten Modells negativ beeinträchtigen kann.
- Verwenden Sie das mitgelieferte Netzteil und vermeiden Sie die Verwendung anderer Produkt-Netzteile, um Schäden am Gerät zu vermeiden.
- Bitte nähern Sie sich während des Druckvorgangs nicht der sich bewegenden Düse oder der Druckplattform.
- Verwenden Sie keine gedruckten Modelle zum Aufbewahren von Lebensmitteln.
- Nehmen Sie das Gerät nicht selbst auseinander;; Im Falle einer Störung wenden Sie sich bitte an den offiziellen Kundensupport.
- Verwenden Sie das vom Hersteller empfohlene Filament, um die Druckqualität nicht zu beeinträchtigen.
- Warten Sie das Produkt regelmäßig, indem Sie Rückstände in der Druckkammer entfernen und bei ausgeschaltetem Gerät prüfen, ob sich Fremdkörper auf den Transportriemen befinden.

*** Für Kinder unter 6 Jahren aktivieren Sie bitte den „Kindermodus“ (Standard-Passwort: 000000) und lassen Sie die Nutzung des Geräts durch Erwachsene überwachen, um Körperverletzungen zu vermeiden. Sollte ein Benutzer die oben genannten Hinweise nicht befolgen, übernimmt unser Unternehmen keine Haftung für die damit verbundenen rechtlichen Verantwortlichkeiten.**

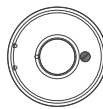
01 Packliste



Kreuzschraubendreher ×1



Netzteil ×1



250g Filament ×1



Nivellierpapier ×1



Benutzerhandbuch ×1



Pinzette ×1



Plattformkleber ×1



Zugfeder ×1



Silikonschlauch ×1

Bitte prüfen Sie bei Erhalt des Zubehörs, ob dieses vollständig ist. Sollte etwas fehlen, wenden Sie sich bitte an support@sainsmart.com.

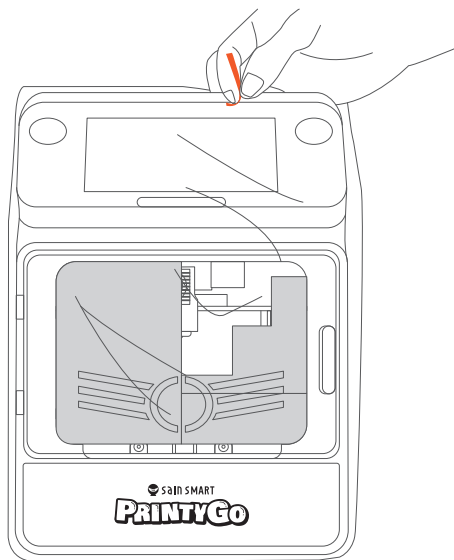


02 Technische Daten

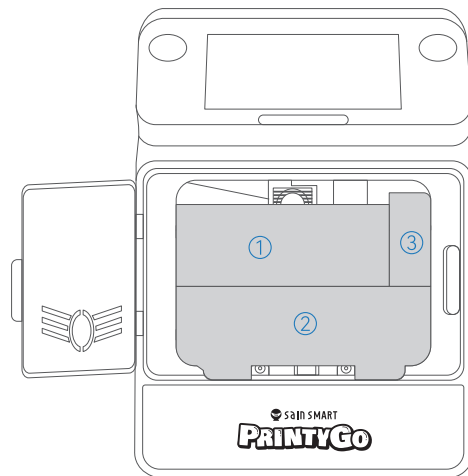


Produktbezeichnung	SainSmart PrintyGo Mini 3D Printer
Produktmodell	A1
Größe	195mm*275mm*270mm
Druckgröße	100mm*100mm*90mm
Auflösung des Touchscreens	480*854 Pixel
Eingangsspannung des Netzteils	100V-240V Wechselspannung / 50/60HZ
Adapterausgangsspannung	24V DC $\pm 1.2V$, 2,75A 64,8W
Anzahl der Düsen	Einzeldüse
Arbeitstemperatur der Düse	190°C-250°C
Düsenauslassdurchmesser	0.4mm
Schichtdicke	0.1-0.2mm
Unterstützung von Slice-Dateien	Datei im Format .gcode
Netto-Gewicht	2.5KG
Slicing-Software	Cura
unterstütztes Filament	PLA

03 Auspacken

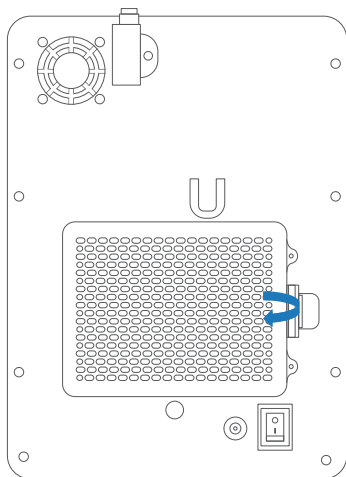


1. Entnehmen Sie den Drucker der Farbbox, entfernen Sie den selbstklebenden Aufkleber und entnehmen Sie die Schutzabdeckung.

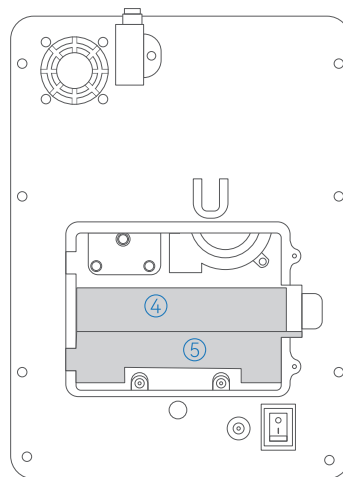


2. Öffnen Sie die Sicherheitstür und nehmen Sie die Schutzbaumwollpads mit den Nummern ①, ② und ③ heraus.



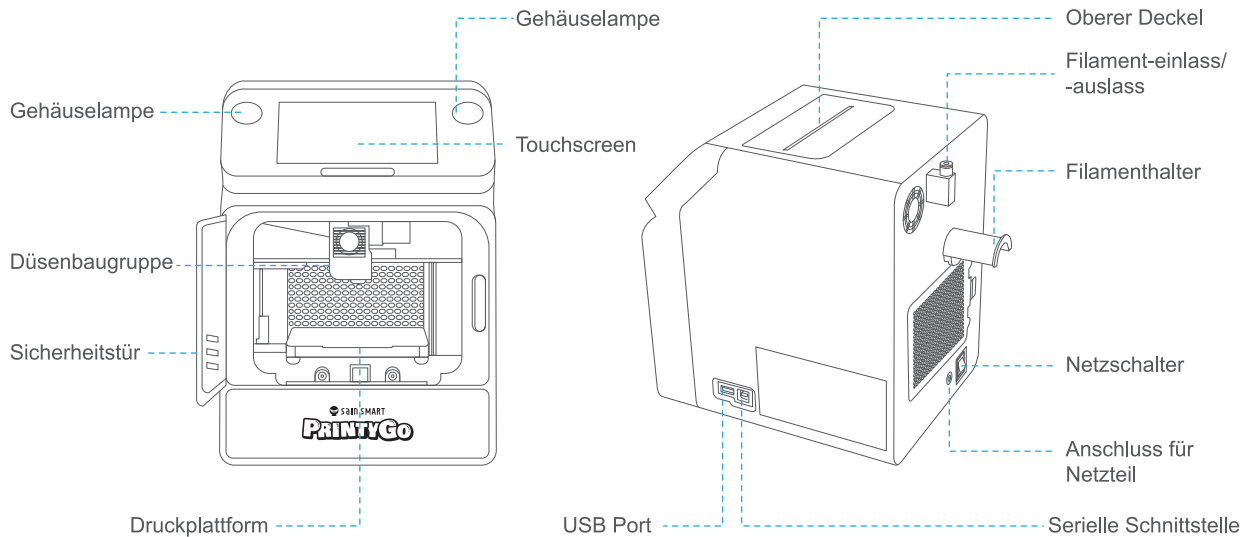


3. Drehen Sie den Drucker um und öffnen Sie die hintere Abdeckung.



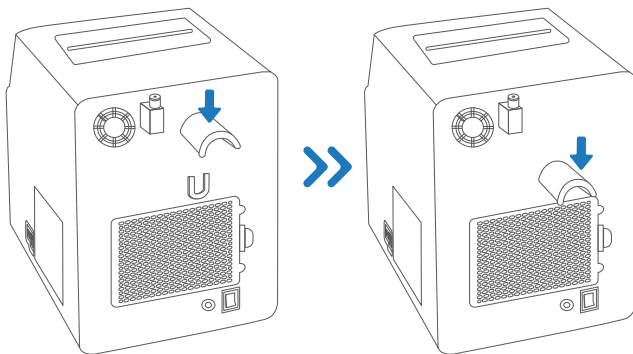
4. Entfernen Sie die Schutzbaumwollpads mit den Nummern ④ bzw. ⑤. Schließen Sie die hintere Abdeckung. Damit ist der Auspuffvorgang abgeschlossen

04 Beschreibung der Baugruppen



05: Herstellen der Betriebsbereitschaft

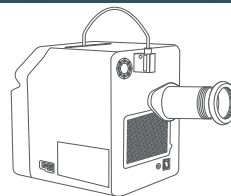
5.1 Montage des Filamenthalters



Führen Sie den Filamenthalter nach unten in die Lasche auf der Rückseite des Druckers ein.

*Das Paket enthält einen Materialhalter, der 250g Standardfilament aufnehmen kann.

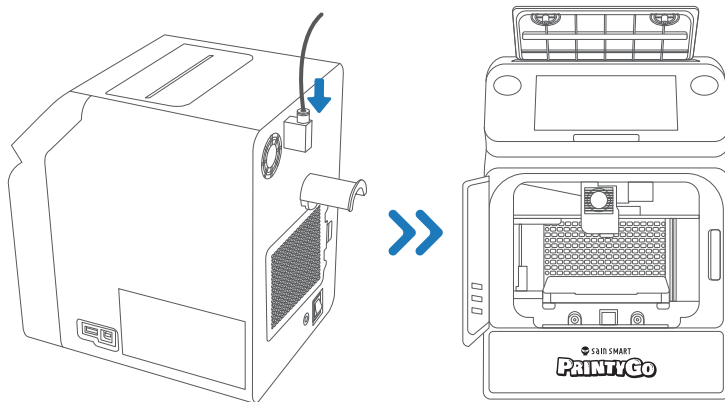
1KG Filament-Rack-Modell



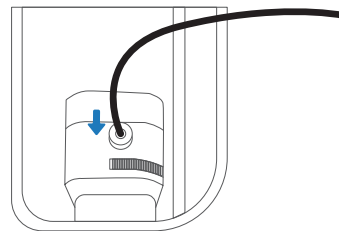
Wenn Sie 1kg Filament verwenden möchten, können Sie auf dem Drucker das **1kg Filament-Rack-Modell** aus dem "lokalen Modell" drucken, um es zu nutzen.

✦ 5.2 Montage des PTFE-Schlauches

1. Stecken Sie ein Ende des PTFE-Schlauches in den Filamenteinlass.
2. Das andere Ende des PTFE-Schlauches wird in die Druckdüse der Düsenbaugruppe gesteckt.



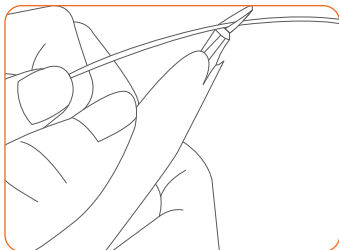
Sicherheitstür öffnen, Deckel, öffnen,
PTFE-Schlauch durch den Spalt des
oberen Deckels führen



Den PTFE-Schlauch in die Düse einführen.

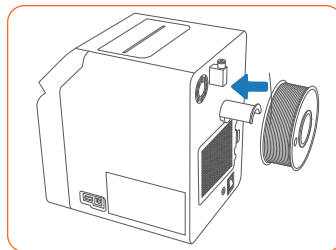


◆ 5.3 Filament laden



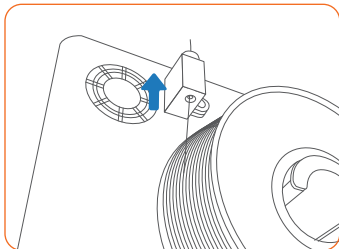
1

Nehmen Sie das mitgelieferte Filament und schneiden Sie es unter einem Winkel von 45° an.



2

Hängen Sie das Filament über den Filamenthalter auf der Rückseite des Geräts.



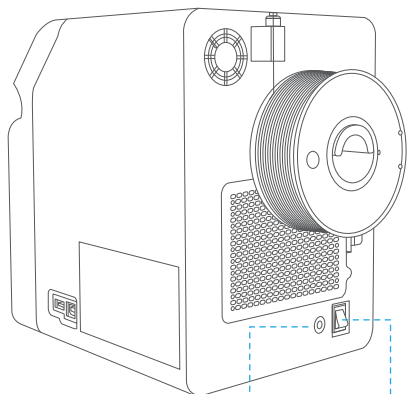
3

Stecken Sie ein Ende des Filaments in den Zuführer und schieben Sie das Filament so lange vorsichtig nach vorne, bis es nicht mehr weiter vorgeschoben werden kann.

*Es wird empfohlen für den ersten Druck das mitgelieferte Schnelldruck-PLA zu verwenden.

06 Drucken

6.1 Gerät einschalten



Schalten Sie den
Ein-/Ausschalter ein.

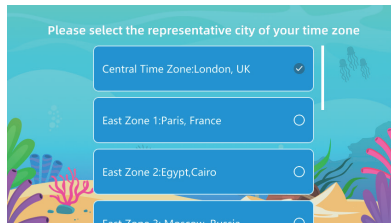
Schließen Sie das Netzteil an.

6.2 Initialisierung der Einstellungen

Bitte befolgen Sie die Anweisungen zur Inbetriebnahme.



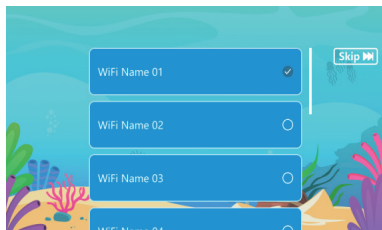
1 Wählen Sie die
Druckersystemsprache
aus.



2 Wählen Sie die
Zeitzone Stadt aus,
die für die automatische
Zeitkalibrierung
verwendet werden soll.

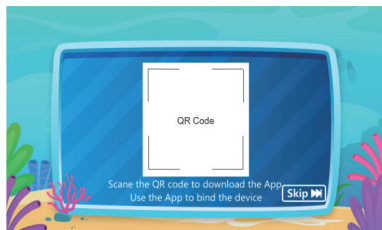


6.2 Initialisierungs-Einstellungen



3

Wählen Sie WLAN als Netzwerkverbindungseinstellung aus.



4

Scannen Sie mit der App den QR-Code, der auf dem Bildschirm des Druckers angezeigt wird, um sich mit diesem zu verbinden

*Dieser Schritt erfordert eine Verbindung des Druckers mit dem Internet; Andernfalls kann der Drucker keinen Bestätigungscode generieren.



5

Warten Sie, bis der Aufwärmvorgang abgeschlossen ist.

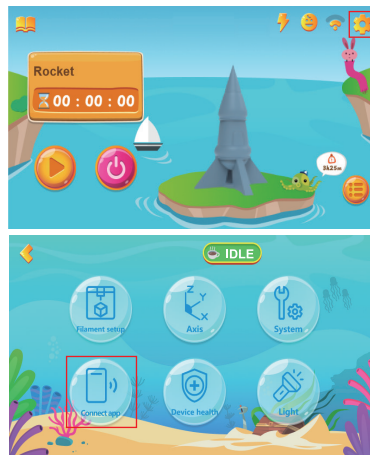
* Hinweis:

Registrieren Sie ein App-Konto, um den Drucker zu verbinden.

Ein Konto kann mehrere Drucker verbinden, jeder Drucker aber nur ein Konto. Um das mit einem Drucker verknüpfte Konto zu wechseln, trennen Sie zuerst den Drucker von seinem aktuellen Konto. Um einen neuen Drucker anzuschließen, folgen Sie diesem Pfad:

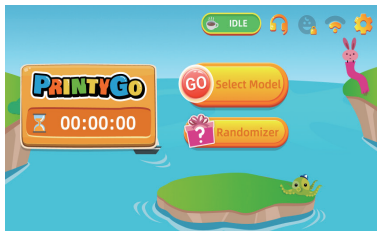
Startseite – Einstellungen – App-Verbindung.

Scannen Sie dazu den vom Gerät angezeigten QR-Code über die App.



✦ 6.3 Drucken Sie Ihr erstes Modell

6.3.1 Modell auswählen



1

Klicken Sie auf "Randomizer" oder auf "Select Model".



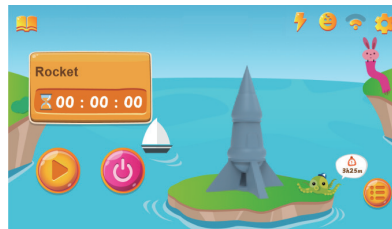
2

Klicken Sie auf das Haussymbol und wählen Sie rechts das Modellsymbol aus, das Sie drucken möchten.



3

Klicken Sie auf "Print"



4

Warten Sie geduldig, bis der Druckprozess für ihr erstes Modell vollständig abgeschlossen ist

* Hinweis:

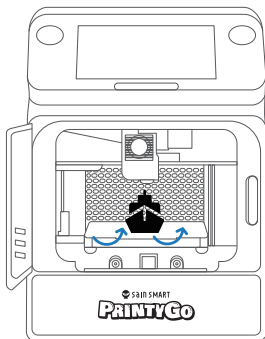
- a. Der Druckvorgang wird mit einer schnellen Bewegung der Düse begleitet, daher halten Sie stets die Tür geschlossen.
- b. Berühren Sie die Düse während des Druckvorgangs nicht, da sie wirklich sehr heiß ist (Sie würden sich daran verbrennen).



✦ 6.3 Drucken Sie Ihr erstes Modell

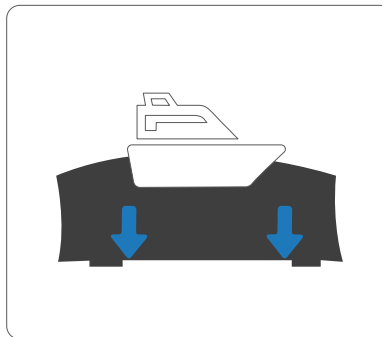
6.3.2 Entnahme des fertigen Drucks

Nach Abschluss des Druckvorgangs führen Sie bitte die folgenden Schritte aus, um das gedruckte Modell zu entnehmen.



1

Öffnen Sie die Sicherheitstür und entnehmen Sie die Druckplattform zusammen mit dem Modell.



2

Biegen Sie die Druckplattform leicht, um das Modell abzuheben.

* Hinweis:

- a. Um das Modell herauszunehmen, entfernen Sie zunächst das Heizbett. Wenn Sie das Modell direkt im Drucker herausnehmen, besteht die Gefahr, dass sie die Hochtemperaturdruckdüse berührt, was zu Verbrennungen führt.
- b. Vermeiden Sie beim Entfernen des Modells von der Druckplattform ein kräftiges Biegen oder Brechen der Plattform, um Verformungen zu vermeiden.
- c. Nachdem Sie das Modell entfernt haben, setzen Sie bitte die Druckplattform wieder in den Drucker ein.

07 Bedienschnittstelle des Druckers

7.1 Hauptseite



- 1 Uhrzeit:**
Anzeige der aktuellen Uhrzeit im Nicht-Druckzustand; Zeigt Druckzeit im Betriebszustand an.
- 2 Zufallsmodell:**
Klicken Sie hierauf, um zufällig ein Modell auszuwählen, das Sie drucken möchten.
- 3 Wählen Sie ein Modell:**
Klicken Sie hier um zur Modellbibliothek zu gelangen.
- 4 Kontaktieren Sie uns:**
Kontaktinformationen für Bereitstellung von Kundendienst-Feedback.
- 5 Kindermodus:**
Aktivieren/deaktivieren Sie den Kindermodus. Im Kindermodus löst das Öffnen der Sicherheitstür einen Alarm aus.
Standard-Abschalt-Passwort: 000000
- 6 WLAN-Netzwerk:**
Klicken Sie hier, um die WLAN-Einstellungen vorzunehmen.
- 7 Einstellungen:**
Klicken Sie hier um zur Einstellungsseite zu gelangen.



✦ 7.1 Hauptseite

1 Filament-Einstellungen (Filament setup):

Düsentemperatur und Lüftergeschwindigkeit einstellen und das Filament ausgeben, zurückziehen.

2 Achsen (Axis):

Z-Achsen-Kompensation anpassen, X/Y/Z-Achsen-Bewegung einstellen und zur Ursprungsposition .

3 System:

Versionsnummer, Bildschirmhelligkeit, Sprache und andere Einstellungen.

4 App-Verbindung(connect app):

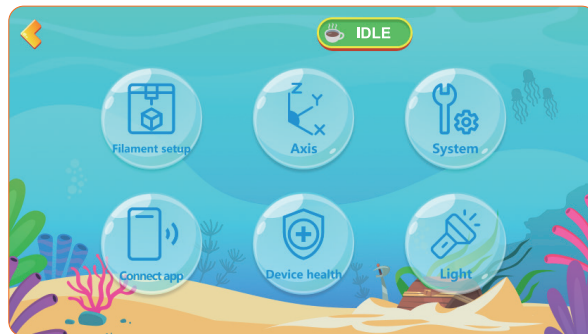
Verbinden Sie sich mit der mobilen App und steuern Sie den Drucker über die App.

5 Gerätezustand(Device health):

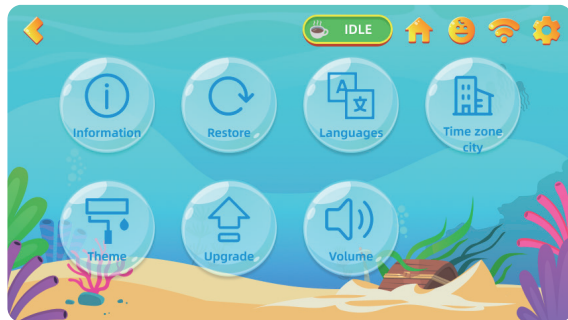
Überprüfen Sie den Hardwarezustand Ihres Geräts.

6 Beleuchtung(Light):

Regeln Sie die Helligkeit der Lampen auf beiden Seiten des Bildschirms und die Innenbeleuchtung innerhalb der Druckkammer.



✦ 7.2 Seite Systemeinstellungen

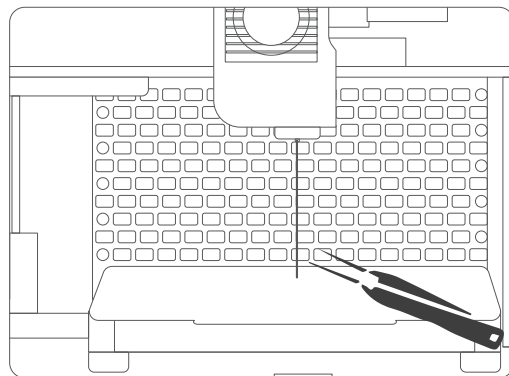
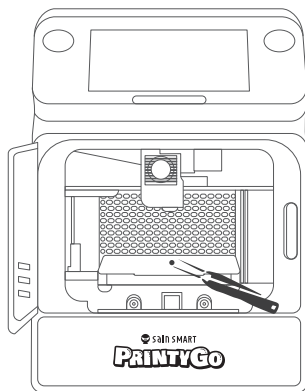


- 1 **Info:** zeigt die Informationen zur Geräteversion an.
- 2 **Wiederherstellung (Restore):** Stellen Sie die Werkseinstellungen wieder her und löschen Sie alle Einstellungsdaten.
- 3 **Sprache(Languages):** Wechseln Sie die Anzeigesprache der Software.
- 4 **Zeitzone Stadt (Time zone city):** Sie können die repräsentative Stadt Ihrer Zeitzone ändern.
- 5 **Thema (Theme):** Wechseln zwischen verschiedenen Aktionsseitenstilen.
- 6 **Upgrade:** Überprüfen Sie auf Software-Updates und aktualisieren Sie online.
- 7 **Lautstärke (Volume):** Einstellung für Klickgeräusch des Touchscreens.

- 1 **Temperatur:** Stellen Sie die Druckdüse auf die gewünschte Temperatur ein (max. Temperatur: 250°C).
- 2 **Abkühlen(cool down):** Der Aufheizvorgang für die Heizdüse wird gestoppt und die Temperatur wird allmählich auf Umgebungstemperatur abgekühlt.
- 3 **Entladen (unload):** Der Extruder zieht das Filament zurück.
- 4 **Länge:** Stellen Sie die Länge des Zurückziehens und Ladens ein.
- 5 **Zuführung (Feeding):** Der Extruder gibt Filament aus.
- 6 **Lüfter:** Stellen Sie die Drehzahl des Lüfters für verschiedene Komponenten ein.



08 Druckerwartung



1. Verwenden Sie eine Pinzette, um das Innere des Druckers von Fremdkörpern oder Druckresten zu reinigen.

2. Vor dem Drucken wird die Düse auf 200°C-230°C erwärmt. Es ist normal, dass während des Erwärmungsvorganges überschüssiges Filament ausgegeben wird.

09 Anwendungs- und Slicing-Software

Scannen Sie den QR-Code oder besuchen Sie die Ressourcen-Seite der PrintyGo-Offiziellen Website (docs.sainsmart.com/article/6akl1kk5nk-printygo), um technischen Support für die App und die Slicing-Software zu erhalten. Bei Fragen senden Sie bitte eine E-Mail an support@sainsmart.com.



App-Download



App- und Slicing-Software-Nutzungsanleitung

10 Produkt-FAQs



F: Das Modell haftet nicht auf dem Druckbett?

A: Wenn das Modell nicht auf der Druckplattform haften bleibt, bedeutet dies, dass der Abstand zwischen Düse und Druckplattform nicht optimiert ist. Folgen Sie diesen Schritten zur Anpassung:

1. Prüfen Sie, ob die Druckplatte nivelliert ist.
2. Navigieren Sie über diesen Pfad zur Achsenbewegungs-Seite: Einstellungen → Achsenbewegung.
3. Verwenden Sie das Nivellierpapier, um den Z-Offset anzupassen. Prüfen Sie, ob der Z-Offset korrekt kalibriert wurde. Nach der Kalibrierung können Sie etwas Kleber auf die Druckplatte auftragen, um die Haftung zu verbessern, oder die Drucktemperatur erhöhen.



F: Was ist ein Homing-Fehler?

A: Bitte befolgen Sie diese Schritte zur Fehlerbehebung:

1. Navigieren Sie zur Achsenbewegungs-Seite [Pfad: Startseite(Home) → Einstellungen(Settings) → Achsen(Axis) → Bewegung (Movement)].
2. Klicken Sie jeweils auf die Homing-Tasten der X-, Y- und Z-Achsen, um zu prüfen, ob diese normal funktionieren.
3. Prüfen Sie, ob die Riemen der X- und Y-Achse locker sind. Falls ja, spannen Sie sie gemäß dem Tutorial auf der Ressourcen-Seite fest.

Zudem reinigen Sie regelmäßig den Abfallstoff im Inneren des Druckers. Übermäßiger Abfall kann die Bewegung der X- und Y-Achsen blockieren, was zu Verschleiß von Teilen oder einem Homing-Fehler führt.



F: Kann ich den Sicherheitsalarm an einer Sicherheitstür ausschalten?

A: Ja. Der Sicherheitsalarm soll Unfälle mit Kindern während des Gebrauchs verhindern. Schalten Sie den Kindermodus aus – dadurch wird auch der Sicherheitsalarm deaktiviert. (Passwort für Kindermodus entsperren: 000000)



F: Kann der letzte Druck nach Ausfall der Spannungsversorgung fortgesetzt werden?

A: Ja. Der Drucker unterstützt die Wiederherstellung der Druckfunktion nach einem Stromausfall. Nach der Wiederherstellung der Stromversorgung wird aufgefordert, ob der letzte Druck wieder aufgenommen werden soll.



F: Was ist ein Heizfehler?

A: Ein Heizfehler deutet auf eine anomale Düsentemperatur hin. Bitte befolgen Sie diese Schritte zur Fehlerbehebung:

1. Entfernen Sie die magnetische Abdeckung des Druckkopfs und prüfen Sie, ob der Thermistor locker ist.
2. Prüfen Sie, ob das Netzteil original ist.

Falls Sie die Ursache nicht feststellen können, wenden Sie sich bitte per E-Mail an unseren After-Sales-Support: support@sainsmart.com.

11 Kundendienstleistungen

Vielen Dank für Ihr Vertrauen und Ihre Unterstützung unserer Produkte. SainSmart ist bestrebt, seinen Kunden qualitativ hochwertigen und zuverlässigen technischen Support anzubieten.

Wir können Ihre technischen Supportbedürfnisse für alle SainSmart Produkte erfüllen, einschließlich Produkte, die nicht mehr lieferbar sind oder bereits außerhalb der Garantie sind. (Bitte beachten Sie, dass wir keine Rücksendungen von Produkten bearbeiten können, deren Produktion eingestellt wurde oder deren Garantie überschritten ist.)

Die Garantie auf SainSmart Produkte beträgt zwei Jahre ab Kaufdatum. (Das Kaufdatum richtet sich nach dem Originalverkaufsbeleg oder den Verbraucherunterlagen.) Die Garantiezeit kann je nach Verkaufsland variieren.

Diese Garantie ist ungültig, wenn nicht-SainSmart-Zubehör mit dem Produkt verwendet wird oder wenn das Produkt von einer Servicestation oder einer unbefugten Person modifiziert oder repariert wurde. Die Garantie deckt nicht Produktdefekte oder-beschädigungen ab, die durch:

- (1) Versehentliche Verwendung des Produkts.
- (2) Missbrauch, unsachgemäße Verwendung, Fahrlässigkeit, Änderung, Reparatur oder unsachgemäße Installation des Produkts.
- (3) Verschleißteile des Produkts (Thermistor/Heizrohr/Düsen/PTFE-Schlauch, sofern diese bereits älter als drei Monate sind).
- (4) Kurzschluss oder Überspannung im Stromkreis.
- (5) Exposition gegenüber übermäßiger Hitze, Feuchtigkeit oder Umgebungsbedingungen, die über die Produktspezifikationen hinausgehen.
- (6) Verwendung von Ersatzteilen, die nicht von SainSmart geliefert werden.
- (7) Unsachgemäße Wartung des Produkts.
- (8) Unfälle, Brände, Überschwemmungen oder andere Ereignisse höherer Gewalt.

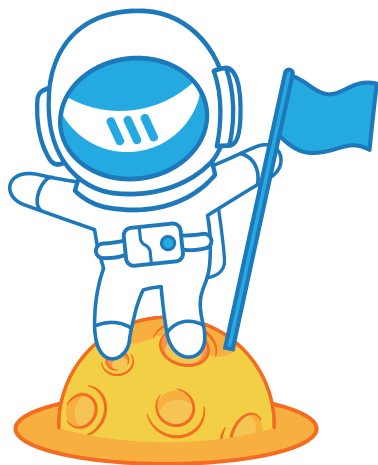
SainSmart behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen an seinen Produkten vorzunehmen, übernimmt jedoch keine Verpflichtung, die hergestellten Produkte zu ändern. Diese Erklärung soll eine Anleitung zum technischen Support und Kundensupport geben. Für weitere Klärungen und Details kontaktieren Sie uns bitte.

✉ E-Mail : support@sainsmart.com

f messenger: <https://m.me/SainSmart>



SOMMAIRE



1. Liste de colisage	43
2. Paramètres du produit	44
3. Utilisation de l'application et du logiciel de slicing	45
4. Questions fréquentes	46
5. Service après-vente	47

English

03-21

Deutsch

23-41

Français

43-47

Italiano

49-53

Español

55-59

Conseils importants

Merci d'avoir choisi le produit de SainSmart. Veuillez lire attentivement ce manuel avant utilisation et suivre strictement les instructions qu'il contient.

Dès que vous utilisez ce produit, cela signifie que vous avez attentivement lu et accepté les précautions de sécurité suivantes. L'Équipe SainSmart s'engage à vous offrir un service de haute qualité. Si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation, veuillez contacter notre service après-vente par e-mail : support@sainsmart.com.

Précautions de sécurité

- Utilisez ce produit conformément aux méthodes décrites dans le manuel pour éviter les accidents causant des blessures corporelles ou des dommages matériels.
- Conservez-le dans un endroit frais et sec, à l'écart de toute substance inflammable, explosive ou source de chaleur intense.
- Placez l'imprimante sur une surface plane pour éviter les secousses pendant l'impression, ce qui pourrait affecter la qualité du modèle imprimé.
- Utilisez l'adaptateur secteur fourni et évitez d'utiliser d'autres câbles d'alimentation pour éviter d'endommager la machine.
- Pendant l'impression, ne rapprochez aucune partie de votre corps de la buse mobile ou de la plate-forme d'impression.
- Ne stockez pas d'aliments dans les modèles imprimés.
- Ne démontez jamais l'appareil vous-même ; en cas de panne, contactez le service après-vente officiel via l'e-mail : support@sainsmart.com.
- Utilisez le filament recommandé par le fabricant pour éviter de compromettre la qualité d'impression.
- Maintenez régulièrement le produit : nettoyez les résidus dans la chambre d'impression et vérifiez la courroie pour détecter des objets étrangers lorsque l'alimentation est coupée.
- Lorsque l'alimentation est coupée, nettoyez les scories dans la chambre d'impression et vérifiez à nouveau la présence d'objets étrangers sur la courroie.

* Pour les enfants de moins de 6 ans : activez le « Mode Enfant » (mot de passe par défaut : 000000) et supervisez l'utilisation par un adulte (risque de blessure). Toute utilisation non conforme exonère notre entreprise de toute responsabilité légale.



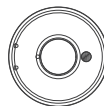
01 Liste de colisage



Tournevis cruciforme ×1



Adaptateur secteur ×1



Filament de 250g ×1



Papier de nivellement ×1



Manuel d'utilisation ×1



Pincès ×1



Colle pour plateformes ×1



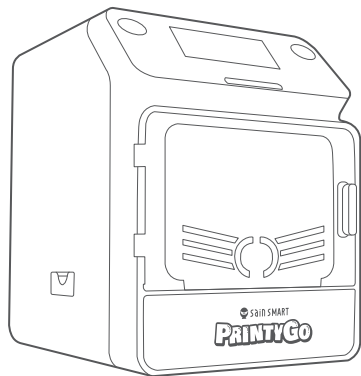
Ressort de tension ×1



Tuyau en silicone ×1

Vérifiez la complétude des accessoires lors de la réception. Si un article manque, veuillez contacter support@sainsmart.com.

02 Paramètres du produit



Nom du produit	SainSmart PrintyGo Mini 3D Printer
Dimensions du produit	195mm*275mm*270mm
Dimensions d'impression	100mm*100mm*90mm
Résolution de l'écran tactile	480*854 Pixel
Tension d'entrée de l'adaptateur	CA 100V-240V~50/60HZ
Tension de sortie de l'adaptateur	CC 24V±1.2V, 2.75A 64.8W
Nombre de buses	Un seul extrudeur/buse
Température de chauffage de la buse	190°C-250°C
Diamètre de la buse	0.4mm
Épaisseur de la couche	0.1-0.2mm
Poids net (P.N.)	2.5KG
Logiciel de slicing	Cura
Filament d'impression	PLA



03 . Utilisation de l'application et du logiciel de slicing

Scannez le code QR ci-dessous ou accédez à la page de ressources du site officiel de PrintyGo (docs.sainsmart.com/article/6akl1kk5nk-printygo) pour obtenir le support technique sur l'application et le logiciel de slicing. En cas de question, veuillez nous contacter par e-mail : support@sainsmart.com.



Téléchargement de l'application



Tutoriel sur l'utilisation de l'application et du logiciel de slicing

04 : Questions fréquentes

Q: Le modèle n'adhère pas à la base d'impression ?

R: Si le modèle ne colle pas à la plate-forme d'impression, cela signifie que la distance entre la buse et la plate-forme n'est pas optimisée. Suivez ces étapes pour ajuster :

1. Vérifiez si la plate-forme d'impression est nivelée.
 2. Accédez à la page de mouvement des axes via ce chemin : Réglages → Mouvement des axes.
 3. Utilisez le papier de nivellement pour ajuster le décalage Z. Vérifiez si le décalage Z a été correctement calibré.
- Après calibration, vous pouvez appliquer de la colle sur la plate-forme pour améliorer l'adhérence ou augmenter la température d'impression.

Q: Qu'est-ce qu'une erreur de homing (calibrage des axes) ?

R: Dépannage :

Accédez à « Mouvement des axes » [Chemin : Accueil(Home) → Réglages(Setting) → Axes(Axis) → Mouvement(Movement)]. Cliquez sur les boutons de homing des axes X, Y, Z pour vérifier leur bon fonctionnement. Vérifiez si les courroies X/Y sont lâches (serrez-les via le tutoriel du site ressources). Nettoyez régulièrement les déchets dans l'imprimante (ils bloquent les axes et causent des dégradations/erreurs).

Q: En cas de coupure de courant pendant l'impression, puis-je reprendre la tâche après la remise du courant ?

R: Oui. L'imprimante supporte la reprise après coupure. À la remise du courant, le système vous demandera de reprendre l'impression.

Q: Puis-je désactiver l'alarme de la porte de sécurité ?

R: Oui (l'alarme prévient les accidents avec les enfants). Désactivez le Mode Enfant (mot de passe par défaut : 000000) pour éteindre l'alarme.

Q: Qu'est-ce qu'une erreur de chauffage ?

R: Elle indique une température anormale de la buse. Dépannage :

Retirez le couvercle magnétique de la tête d'impression et vérifiez si le thermistor est lâche. Vérifiez si l'adaptateur secteur est original.

Si vous ne trouvez pas la cause, contactez support@sainsmart.com.



05 Service après-vente

Merci pour votre confiance et votre soutien envers nos produits. SainSmart s'engage à fournir à ses clients des services d'assistance technique de haute qualité et fiables.

Nous répondons à vos besoins d'assistance technique pour tous les produits SainSmart (y compris ceux discontinus ou hors garantie) ; notez que nous ne traitons pas les retours pour ces produits.

La garantie des produits SainSmart est valable deux ans à compter de la date d'achat (la date d'achat se base sur la facture originale ou les enregistrements du consommateur). La durée de garantie peut varier selon le pays de vente.

La garantie est annulée si :

- Vous utilisez des accessoires non SainSmart ;
- Le produit est modifié/réparé par un service non autorisé ou un individu non qualifié.

La garantie ne couvre pas les défauts/dommages causés par :

1. Une utilisation imprudente du produit.
2. Une utilisation inappropriée, un abus, une négligence, une altération, une réparation ou une installation incorrecte.
3. Les pièces d'usure (thermistance/tube chauffant/buse/tube PTFE), ne couvertes que pendant 3 mois.
4. Des courts-circuits ou des transitoires électriques.
5. Une exposition à une chaleur/ humidité excessive ou des conditions hors des spécifications du produit.
6. L'utilisation de pièces de remplacement non fournies par SainSmart.
7. Un entretien inadéquat du produit.
8. Des accidents, incendies, inondations ou autres événements de force majeure.

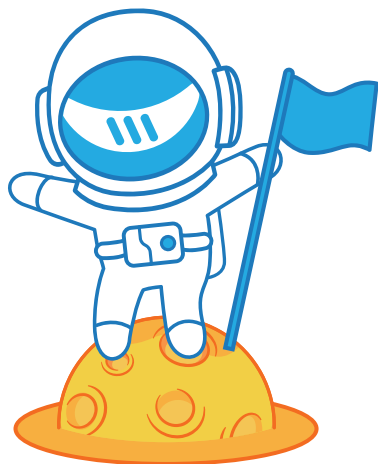
SainSmart se réserve le droit de modifier ses produits, sans obligation de modifier ceux déjà fabriqués.

Cette déclaration donne des indications sur l'assistance technique et les exigences après-vente ; contactez-nous pour plus de détails.

✉ E-mail : support@sainSMART.com

📘 Messagerie Facebook: <https://m.me/SainSmart>

INDICE



1. Lista di imballaggio	49
2. Parametri del prodotto	50
3. Applicazioni e software di slicing	51
4. Domande frequenti	52
5. Servizio clienti	53

English

03-21

Deutsch

23-41

Français

43-47

Italiano

49-53

Español

55-59

Consigli importanti

Grazie per aver scelto i prodotti SainSmart. Leggere attentamente questo manuale di istruzioni prima dell'uso e seguire rigorosamente le istruzioni in esso contenute. L'utilizzo di questo prodotto implica che l'utente abbia letto e accettato attentamente le seguenti precauzioni di sicurezza.

Il Team SainSmart si impegna a fornirLe un servizio di alta qualità. Se riscontri problemi durante l'uso, contatti il nostro supporto post-vendita tramite e-mail: support@sainsmart.com.

Precauzioni di sicurezza

- Utilizzare il prodotto secondo le indicazioni del manuale per evitare lesioni o danni materiali dovuti a incidenti.
- Conservare il prodotto in un luogo fresco e asciutto, lontano da sostanze infiammabili, esplosive o fonti di calore elevate. Posizionare la stampante su una superficie piana per evitare vibrazioni durante la stampa (che ridurrebbe la qualità del modello).
- Utilizzare l'adattatore di alimentazione fornito: altri cavi potrebbero danneggiare la macchina.
- Durante la stampa, non avvicinare il corpo all'ugello mobile o alla piattaforma di stampa. Non usare i modelli stampati per conservare alimenti.
- Non smontare la macchina da solo: in caso di guasto, contattare l'assistenza post-vendita ufficiale via e-mail: support@sainsmart.com.
- Utilizzare il filamento raccomandato dal produttore per mantenere la qualità della stampa.
- Effettuare manutenzione periodica: pulire la camera di stampa e controllare la cinghia (oggetti estranei). Dopo interruzione di corrente: scollegare l'apparecchio, ripulire le scorie nella camera e ricontrollare la cinghia.

* Per bambini <6 anni: attiva la "Modalità Bambini" (pwd: 000000) e usa la macchina sotto supervisione adulta (per evitare lesioni). Qualsiasi uso non conforme esonera la nostra azienda da responsabilità legali.

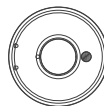
01 Lista di imballaggio



Cacciavite a croce ×1



Adattatore di corrente ×1



Filamento da 250g ×1



Carta livellante ×1



Manuale utente ×1



Pinze ×1



Colla per piattaforme ×1



Molla di tensione ×1



Tubo in silicone ×1

Verificate che gli accessori siano completi al momento della ricezione. Se manca qualche articolo, contattate support@sainsmart.com.



02 Parametri del prodotto



Nome del prodotto	SainSmart PrintyGo Mini 3D Printer
Dimensioni del prodotto	195mm*275mm*270mm
Dimensioni di stampa	100mm*100mm*90mm
Risoluzione del touchscreen	480*854 Pixel
Tensione di ingresso dell'adattatore	CA 100V-240V~50/60HZ
Tensione di uscita dell'adattatore	CC 24V±1.2V, 2.75A 64.8W
Numero di ugelli	singolo ugello
Temperatura di riscaldamento dell'ugello	190°C-250°C
Diametro di uscita dell'ugello	0.4mm
Spessore dello strato	0.1-0.2mm
Compatibilità con i file di taglio	.gcode Format File
Peso	2.5KG
Software di slicing	Cura
Filamenti di stampa	PLA

03 Applicazione software di slicing

Scansiona il codice QR o visita la pagina delle risorse del sito ufficiale di PrintyGo (docs.sainsmart.com/article/6akl1kk5nk-printygo) per ottenere supporto tecnico per l'APP e il software di slicing. Per qualsiasi domanda, invia un'email a support@sainsmart.com.



Scarica l'app



Tutorial sull'uso del software APP&Slicing

04 Domande frequenti

... D: Il modello non aderisce alla base di stampa?

R: Se il modello non aderisce al letto di stampa, significa che la distanza tra la nozzle e la piattaforma di stampa non è ottimizzata. Segui questi passaggi per regolare:

1. Verifica se la piattaforma di stampa è livellata.
2. Accedi alla pagina Movimento degli assi tramite questo percorso: Impostazioni → Movimento degli assi.
3. Usa la carta per il livellamento per regolare l'offset Z. Verifica se l'offset Z è stato calibrato correttamente.

Dopo la calibrazione, puoi applicare del collante sulla piattaforma di stampa per migliorare l'aderenza o aumentare la temperatura di stampa.

... D: Cos'è un errore di homing?

R: Segui questi passaggi per risolvere il problema:

1. Accedi alla pagina Movimento degli assi (Percorso: Home → Impostazioni → Assi → Movimento).
2. Clicca rispettivamente sui pulsanti di homing degli assi X, Y e Z per verificare se funzionano correttamente.
3. Verifica se le cinghie degli assi X e Y sono rilassate. In caso affermativo, stringilele seguendo il tutorial presente nella pagina delle risorse.

Inoltre, assicurati di pulire regolarmente i materiali di scarto all'interno della stampante. Un eccesso di scarto può ostruire il movimento degli assi X e Y, causando usura delle parti o un errore di homing.

... D: Blackout durante la stampa: posso riprendere la stampa precedente dopo il ripristino dell'alimentazione?

R: Sì. La stampante supporta la ripresa post-blackout: dopo il ripristino, il sistema chiederà se riprendere la stampa.

... D: Posso disattivare l'allarme di sicurezza della porta di sicurezza?

R: Sì. L'allarme è progettato per prevenire incidenti con bambini durante l'uso. Disattiva la Modalità Bambini per spegnere l'allarme (Password predefinita per la Modalità Bambini: 000000)

... D: Cos'è un errore di riscaldamento?

R: Indica temperatura anomala della nozzle. Risoluzione:

1. Rimuovi la copertura magnetica della testina di stampa e verifica se il termistore è allentato.
2. Verifica se l'adattatore di alimentazione è originale.

Se non riesci a determinare la causa, contatta il nostro supporto post-vendita via e-mail: support@sainsmart.com

05 Servizio clienti

Grazie per la fiducia e il sostegno nei confronti dei nostri prodotti. SainSmart si impegna a offrire ai propri clienti servizi di assistenza tecnica di alta qualità e affidabilità.

Offriamo assistenza tecnica per tutti i prodotti SainSmart (inclusi quelli discontinuiti o fuori garanzia); tuttavia, non accettiamo restituzioni per prodotti discontinuiti o fuori garanzia.

La garanzia dei prodotti SainSmart ha validità di due anni a partire dalla data di acquisto (la data di acquisto si basa sul ricevuta di vendita originale o sui record del consumatore). La durata della garanzia può variare a seconda del paese di vendita.

La garanzia perde validità se si utilizzano accessori non di SainSmart con il prodotto, o se il prodotto viene modificato o riparato da un centro di assistenza non autorizzato o da personale non qualificato. La garanzia non copre difetti o danni del prodotto causati da:

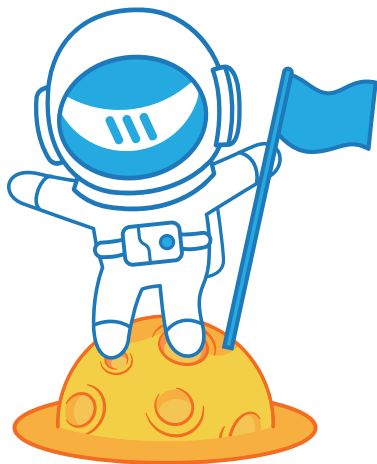
- (1) Uso accidentale del prodotto.
- (2) Uso improprio, uso scorretto, negligenza, alterazione, riparazione o installazione inadeguata del prodotto.
- (3) Parti soggette a usura del prodotto (termistore/tubo di riscaldamento/ugello/tubo in PTFE, più di tre mesi).
- (4) Cortocircuiti o transitori nel circuito.
- (5) Esposizione a condizioni ambientali di calore eccessivo, umidità eccessiva, umidità o che superano gli standard di qualità del prodotto.
- (6) Utilizzo di pezzi di ricambio non forniti da SainSmart.
- (7) Manutenzione inadeguata del prodotto.
- (8) Incidenti, incendi, allagamenti o altri eventi di forza maggiore.

SainSmart si riserva il diritto di apportare modifiche ai propri prodotti, ma non si assume l'obbligo di modificare i prodotti già fabbricati. La presente dichiarazione ha lo scopo di fornire indicazioni sul supporto tecnico e sui requisiti post-vendita. Contattaci per ulteriori chiarimenti e informazioni dettagliate.

✉ E-mail regionale: support@sainSMART.com

📘 Messaggistica Facebook: <https://m.me/SainSmart>

ÍNDICE



1. Lista de embalaje	55
2. Parámetros del producto	56
3. Aplicaciones y software de slicing	57
4. Preguntas frecuentes	58
5. Servicio postventa	59

English

03-21

Deutsch

23-41

Français

43-47

Italiano

49-53

Español

55-59

Aviso Importante

Gracias por elegir el producto de SainSmart. Lea este manual detenidamente antes de usar el dispositivo y siga estrictamente sus instrucciones. Al utilizar este producto, declara haber leído y aceptado las precauciones de seguridad que se indican.

El equipo de SainSmart se compromete a ofrecerle un servicio de alta calidad. Si tiene problemas durante el uso, contacte nuestro servicio postventa por correo electrónico: support@sainsmart.com.

Precauciones de Seguridad

- Use este producto según los métodos descritos en el manual para evitar accidentes que causen lesiones personales o daños materiales.
- Coloque el producto en un lugar seco y fresco, alejado de materiales inflamables, explosivos o fuentes de calor intensas.
- Posicione la impresora en una superficie plana para evitar vibraciones durante la impresión (lo que podría afectar la calidad del modelo impreso).
- Use el adaptador de alimentación proporcionado y evite usar otros cables para evitar dañar la máquina.
- Durante la impresión, no acerque ninguna parte de su cuerpo a la boquilla móvil o a la plataforma de impresión.
- No use los modelos impresos para almacenar alimentos.
- No desmonte la máquina por su cuenta; en caso de fallo, contacte el servicio postventa oficial por correo electrónico: support@sainsmart.com.
- Use filamento recomendado (mantiene calidad de impresión).
- Apagado: limpie residuos en cámara de impresión y revise correas (objetos extraños).
- Si se corta la energía: desconecte, limpie escorias en cámara y vuelva a revisar correas.

* Para niños <6 años: activa la "Modo Infantil" (pwd: 000000) y usa la máquina bajo supervisión adulta (evita lesiones).
Uso no conforme exime a nuestra empresa de responsabilidad legal.

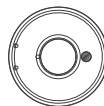
01 Lista de embalaje



Destornillador Phillips ×1



Adaptador de alimentación ×1



Filamento de 250g ×1



Papel de nivelación ×1



Manual de usuario ×1



Pinzas ×1



Pegamento de plataforma ×1



Resorte de tensión ×1



Tubo de silicona ×1

Compruebe que los accesorios estén completos cuando los reciba. Si falta algún artículo, póngase en contacto con support@sainsmart.com.

02 Parámetros del producto



Nombre del producto	SainSmart PrintyGo Mini 3D Printer
Modelo de producto	A1
Tamaño del producto	195mm*275mm*270mm
Tamaño de impresión	100mm*100mm*90mm
Resolución de la pantalla táctil	480*854 Pixel
Voltaje de entrada del adaptador	CA 100V-240V~50/60HZ
Voltaje de salida del adaptador	CC 24V±1.2V, 2.75A 64.8W
Número de boquillas	Una sola boquilla
Temperatura de calentamiento de la boquilla	190°C-250°C
Diámetro de salida de la boquilla	0.4mm
Espesor de capa	0.1-0.2mm
Peso neto	2.5KG
Software de slicing	Cura
Filamento de impresión	PLA



03 Aplicaciones y software de slicing

Escanee el código QR o visite la página de recursos del sitio oficial de PrintyGo (docs.sainsmart.com/article/6akl1kk5nk-printygo) para obtener soporte técnico de la App y el software de slicing. Para cualquier duda, envíenos un correo a support@sainsmart.com.



Descarga de la App



Tutorial de Uso de la App y el Software de Slicing

04 Preguntas frecuentes



P: ¿El modelo no se adhiere a la base de impresión?

R: Ajusta la distancia boquilla-plataforma:

Verifica que la plataforma esté nivelada.

Ve a «Movimiento de ejes» (Ruta: Ajustes → Movimiento de ejes).

Usa papel de nivelación para calibrar el Z-offset.

Luego, aplica pegamento en la plataforma o aumenta la temperatura de impresión.



P: ¿Qué es un fallo de homing?

R: Solución:

Ve a «Movimiento de ejes» (Ruta: Inicio(Home) → Ajustes(Setting) → Ejes(Axis) → Movimiento(Movement)).

Pulsa los botones de homing de X/Y/Z para comprobar su funcionamiento.

Asegúrate de que las correas X/Y no estén flojas (ajústalas via tutorial del sitio) y limpia los residuos internos (evita bloqueos).



P: ¿Puedo reanudar la impresión después de una corte de corriente?

R: Sí. Al restablecer la energía, el sistema te preguntará si reanudar.s residuos internos (evita bloqueos).



P: ¿Puedo desactivar la alarma de la puerta de seguridad?

R: Sí (previene accidentes con niños). Desactiva el Modo Infantil (contraseña: 000000).



P: ¿Qué es un error de calentamiento?

R: Indica temperatura anormal de la boquilla:

1.Retira la cubierta magnética de la cabeza y verifica si el termistor está flojo.

2.Comprueba que el adaptador de alimentación sea original.

Si no resuelves el problema, contacta a support@sainsmart.com.



05 Servicio Postventa

Gracias por confiar y apoyar nuestros productos. SainSmart se compromete a ofrecer servicios de soporte técnico de alta calidad y confiables a nuestros clientes.

Podemos cubrir tus necesidades de soporte técnico para todos los productos SainSmart, incluyendo aquellos discontinuados o fuera de garantía. (Nota: no podemos gestionar devoluciones de productos discontinuados o fuera de garantía).

La garantía de los productos SainSmart tiene validez de dos años a partir de la fecha de compra (la fecha se basa en el recibo de venta original o registros del consumidor). El período de garantía puede variar según el país de venta.

Esta garantía quedará invalidada si se usan accesorios no originales de SainSmart, o si el producto ha sido modificado o reparado por cualquier taller o persona no autorizada. La garantía no cubre defectos o daños causados por:

- (1) Uso negligente del producto.
- (2) Mal uso, abuso, negligencia, alteración, reparación o instalación incorrecta del producto.
- (3) Piezas de consumo del producto (termistores/tubos de calentamiento/boquillas/tubos PTFE, después de tres meses).
- (4) Cortocircuitos o transitorios eléctricos.
- (5) Exposición a calor, humedad o condiciones ambientales que excedan las especificaciones del producto.
- (6) Uso de piezas de repuesto no proporcionadas por SainSmart.
- (7) Mantenimiento incorrecto del producto.
- (8) Accidentes, incendios, inundaciones u otros eventos de fuerza mayor.

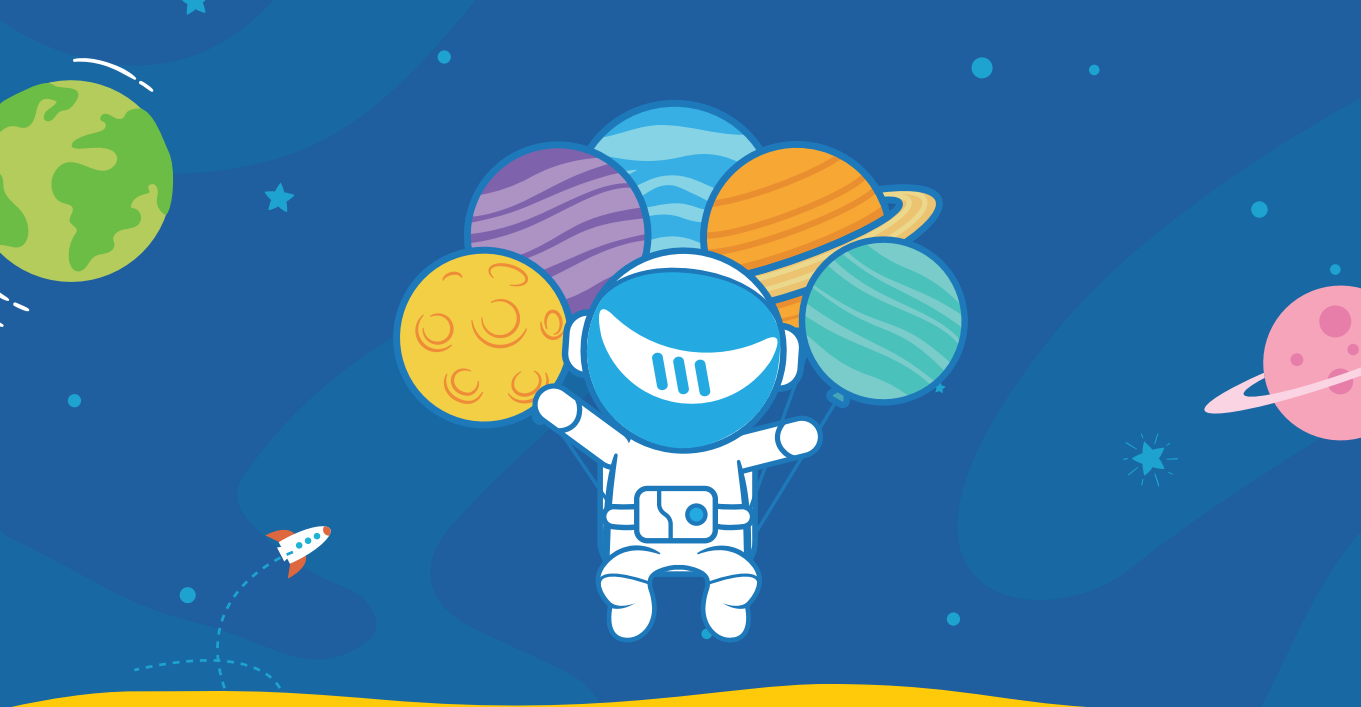
SainSmart se reserva el derecho a modificar sus productos, pero no tiene la obligación de modificar productos ya fabricados.

Esta declaración se proporciona como guía sobre el soporte técnico y requisitos postventa.

Para mayor claridad e información detallada, ponte en contacto con nosotros.

✉ Correo electrónico: support@sainsmart.com

📘 Mensajería de Facebook: <https://m.me/SainSmart>



www.sainsmart.com
support@sainsmart.com
2330 Paseo Del Prado, C303,
Las Vegas, NV 89102

RoHS FC CE  

Made in China